

# Datenschutz

## 1. Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Datennutzung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb legen wir das Hauptgewicht auf den Schutz der personenbezogenen Daten und bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung halten wir uns an die gesetzliche Regelungen der EU und die nationale Datenschutzgesetze.

Mit der Zustimmung der nachfolgender Datenschutzerklärung erteilen Sie uns eine eindeutige, freiwillige Erlaubnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem System. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten

Wir werden die erhaltenen Informationen verwenden, um wirtschaftliche Beziehungen und die gegenseitige Abrechnungen mit größter Achtung und Genauigkeit zu realisieren.

Die Daten können für die folgende Zwecke gesammelt werden: Ausstellung der Fahrkarten, Bereitstellung von Transportdienstleistungen, Zahlungsabwicklung, Ausstellung von Rechnungen, Migrations- und Zollkontrollen, administrative und rechtliche Maßnahmen, Wartung und Entwicklung von Systemen, Programme für Treuekunden, Arbeit mit Reiseveranstaltern und Kunden usw.

Für die Abwicklung des Fahrkartenkaufs und die Bereitstellung von Beförderungsdienstleistungen sammeln wir folgende personenbezogene Daten: Vor- und Nachname, Kontakttelefonnummer, Postanschrift, E-Mail-Adresse des Fahrgastes und/oder Kunden, Geburtsdatum des Fahrgastes (in einigen Fällen Staatsbürgerschaft und Passnummer des Fahrgastes).

Ihre Daten können zur Weitergabe an den Reiseveranstalter, für die Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden, z.B. für das Versenden von Service- oder Systemnachrichten, von Briefen mit der Registrierungsbestätigung, Information zu den Fahrkarten u.a.

Bei der Zahlung mit Hilfe der Zahlungssysteme werden die Zahlungsdaten nicht gespeichert.

Die Daten in erforderlichen Umfang für die Erfüllung der Verpflichtungen und die Bereitstellung von Beförderungsdienstleistungen können an die Firmen-Beförderer weitergegeben. In begründeten Fällen behalten wir uns das Recht, die Kundendaten an die Strafverfolgungsbehörden, staatliche Institutionen und andere Organisationen, die an der Organisation der Fahrt beteiligt sind, weiterzugeben, was auch die Ümittlung der Daten außerhalb der EU umfassen könnte. Wir werden sich nach Kräften bemühen, in Fällen wenn die personenbezogene Daten des Kunden ins Ausland übermittelt werden, die Daten in angemessenen Weise zu schützen.

Unter Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird jede Handlung, die in unserem Informationssystem und/oder in der persönlichen Dateien in Zusammenhang mit der Speicherung, Aktualisierung, Verwendung und Löschung Ihrer Daten verstanden.

## 3. Cookies

Wir verwenden Cookies auf unserer/n Website(s) Cookie-Dateien, die bestimmte Einstellungen zum Austausch Ihres Browsers mit unserem System enthalten. Diese Dateien helfen uns, die Webseite entsprechend Ihren Bedürfnissen zu gestalten und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.

Cookies können anhängig von Einstellungen Ihres Browsers gespeichert oder ignoriert werden.

#### 4. Datensicherheit

Für den Schutz der Privatsphäre der Nutzer unserer Webseite und der damit angeschlossenen Systeme bieten wir ein hohes Sicherheitsniveau an.

Um die sichere Übertragung persönlicher Daten im Netz zu gewährleisten, verwenden wir das Verschlüsselungsprotokoll SSL 3.0, Kryptoalgorithmus RSA-2048.

Um die Interessen der Kunden zu schützen, bieten wir an: - ehrliche und rechtmäßige Datenverarbeitung, - Datenverarbeitung nur in Übereinstimmung mit angegebenen Zweck und im erforderlichen Umfang, - eine Art von Geheimhaltung personenbezogener Daten, die eine Identifizierung des Fahrgasts zu jedem entsprechenden Zeitpunkt ermöglicht. Die nicht den Zeitraum überschreitet, der für den ursprünglich angegebenen Zweck der Datenverarbeitung vorgesehen war, - die Genauigkeit der personenbezogenen Daten und ihre rechtzeitige Aktualisierung, Korrektur oder Löschung, wenn die Daten nicht vollständig oder ungenau sind.

#### 5. Links zu Webseiten der Dritten

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Webseiten euro-bilet.de, euro-bilet.ru, euro-bilet.com.ua. Da unsere Webseite Links zur anderen Internetseiten enthalten könnte, empfehlen wir Ihnen vor der Eingabe der Daten sich mit Datenschutzrichtlinien dieser Seiten bekanntmachen. Wir tragen keine Verantwortung für die Daten, die beim Besuch anderer Seiten angegeben wurden.

#### 6. Bedingungen und Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir gehen von der Prämisse aus, dass Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseite, mit den Prinzipien und Bedingungen der Datenschutzerklärung bekanntgemacht haben, sowie die auch akzeptiert haben. Wir behalten uns das Recht, gegebenenfalls die Änderungen in den Grundbedingungen der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Für die Lösung aller mit der Datenschutzerklärung oder mit der Verarbeitung der Daten entstandener Fragen und Problemen bitten wir Sie uns unter [info@euro-bilet.com](mailto:info@euro-bilet.com) kontaktieren.